

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
38.03.05 – Бизнес информатика
(профиль «Технологическое предпринимательство»)

Аннотация рабочей программы
дисциплины «ИТ-инфраструктура предприятия»

Целью изучения дисциплины является изложение студентам современных концепций и достижений в области внедрения информационных технологий и систем на предприятиях, деятельности по консалтингу будущего информатика-экономиста и выработка навыков применения этих знаний для эффективного внедрения и управления ИТ на предприятиях независимо от их организационно-правовых форм собственности.

Задачами дисциплины являются формирование знаний об инфраструктуре и информационной инфраструктуре предприятия; изучение роли инфраструктуры в ИС и в ИТ; определение места управления информационной инфраструктурой в общей структуре управления предприятием; изучение методов и средств управления информационной инфраструктурой.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов, из них: аудиторных – 36 (18/18/0), самостоятельная работа – 72 часов.

Форма итогового контроля: зачет – 2 семестр.

Содержание дисциплины.

Информационная инфраструктура: понятия инфраструктуры, информационной инфраструктуры и управления информационной инфраструктурой; проблемы управления информационной инфраструктурой.

Методологии управления инфраструктурой: введение в методологию ITIL. Категории сервисов, достоинства и недостатки данной методологии; основные процессы управления информационной инфраструктурой, их взаимосвязь и функции; концепция ITSM, основы методологии; выгоды и преимущества ITSM.

Проектирование информационной инфраструктуры: основные понятия проектирования информационной инфраструктуры, этапы построения информационной инфраструктуры. Мониторинг информационной инфраструктуры: общие сведения и особенности применения Unicenter TNG, обзор линейки продуктов Unicenter, общее представление об основных концепциях управления с помощью этих программных средств; архитектура, отображение бизнес-процессов, основные функции, преимущества внедрения и основные модули (компоненты).

Защита информационной инфраструктуры: безопасность IT-инфраструктуры, системы защиты информации, классификация типов угроз.