

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
38.03.05 – Бизнес информатика
(профиль «Технологическое предпринимательство»)

Аннотация рабочей программы
дисциплины «Моделирование бизнес-процессов»

Целью дисциплины является освоение студентами теоретических и практических знаний и приобретение умений и навыков в области построения системы управления организацией на основе процессного подхода. Использование моделей бизнес-процессов при разработке программного обеспечения.

Задачи изучения дисциплины: ознакомление с методиками выделения процессов в организации и способах построения моделей бизнес-процессов; формирование у студентов теоретических и практических навыков использования современных программных средств визуального моделирования для описания бизнес-процессов организации; формирование у студентов теоретических и практических навыков использования современных программных средств визуального моделирования в жизненном цикле разработки программного обеспечения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа, из них: аудиторных – 54 (18/18/18), самостоятельная работа – 90 часов.

Форма итогового контроля: экзамен – 5 семестр.

Содержание дисциплины.

Функциональный и процессный подходы к управлению организацией. Функциональное управление. Организация. Функционально-ориентированная организация. Эволюция рынка. Процессный подход. Функциональный и процессный подходы. Международные и российские стандарты по менеджменту качества. Системы менеджмента

Теоретические основы управления процессами. Цикл PDCA. Методы постоянного совершенствования сквозь призму цикла Шухарта-Деминга. Бизнес-процесс. Концепция BPM (Business Process Management). ЖЦ управления процессами в BPM. Процессное управление организацией. Понятие системы. Свойства системы.

Понятие системного подхода. Свойства организации как системы. Системный подход к организации. Связь системы-организации с внешней средой. Структура системы-организации. Структурные элементы и связи.

Процесс и его компоненты. Различные определения бизнес-процесса. Задание процесса. Схема бизнес-процесса. Цели процесса. Организация как совокупность процессов. Документирование и описание процессов. Идентификация процессов организации. Варианты описания процессов. Классификация процессов. Владелец процесса. Входы и выходы процесса. Поставщики и потребители потоков процесса. Ресурсное окружение процесса. Свойства процесса. Мониторинг и измерение процессов. Определение метрики процесса. Метрики характеристик процессов.

Методологии описания деятельности. Моделирование деятельности организации. Общие принципы моделирования. Принципы моделирования деятельности организации.

Этапы проектирования ИС с применением UML. Разработка модели бизнес-прецедентов. Разработка модели бизнес-объектов. Разработка концептуальной модели данных. Разработка требований к системе. Анализ требований и предварительное проектирование системы. Разработка моделей базы данных и приложений. Проектирование физической реализации системы.