

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
38.04.01 – Экономика (профиль «Экономика фирмы»)

Аннотация рабочей программы
дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов на основе
информационных технологий»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. единиц, 108 часов, форма промежуточной аттестации – зачет.

Программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия – 17 часов, практические занятия – 17 часов, самостоятельная работа обучающегося составляет 74 часа. Предусмотрено выполнение РГЗ, трудоемкость составляет 18 часов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- Знать: основную терминологию, связанную с управлением бизнес-процессами; место и роль реинжиниринга в развитии новой экономической теории; технологию, методы и инструментальные средства перепроектирования бизнес-процессов; основы теории и методологии бизнес-модели организации; виды моделей для описания бизнес-процессов; принципы построения, структуру и технологию использования инструментальных средств для анализа бизнес-процессов.

- Уметь: использовать полученные знания для осуществления реинжиниринга бизнес-процессов; анализировать предложения для проведения реинжиниринга; устанавливать необходимые условия для проведения реинжиниринга бизнес-процессов организации; использовать на практике рекомендации консультантов по реинжинирингу бизнес-процессов.

- Владеть: методами проведения реинжиниринга бизнес-процессов организации; навыками моделирования для анализа и синтеза систем управления.

Дисциплина предусматривает изучение следующих основных разделов: Понятие бизнес-процесса. Сущность процессного подхода к управлению организацией и условия его применения. Элементы бизнес-процесса. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов: постановка проблемы, выделение базовых бизнес-процессов, исследование существующей организации бизнес-процессов – обратный инжиниринг. Стандарты в области моделирования бизнес-процессов. Применение методов имитационного моделирования бизнес-процессов. Корпоративные информационные системы. Построение моделей IDEF0: определение цели, точка зрения. Эволюция систем управления бизнес-процессами. Основные этапы управления бизнес-процессом и методы их автоматизации. Использование единой методологии моделирования бизнес-процессов. Методы задания спецификаций процессов.